



CÂMARA MUNICIPAL DE PINHALZINHO

Edifício Orlando Fornari
CNPJ: 01.676.018/0001-70

NOTA OFICIAL

A Câmara Municipal de Pinhalzinho, em observância aos Princípios da Transparência e da Publicidade que regem a Administração Pública e no dever institucional de combate às “fake news”, realidade infelizmente muito comum no país e da qual os Órgãos Públicos são também vítimas, vem a público esclarecer os fatos recentemente veiculados em redes sociais acerca do funcionamento de sua Ouvidoria:

1. Sobre a Regularidade do Atendimento e Protocolo

Informamos que a Ouvidoria e o serviço de e-SIC desta Casa Legislativa encontram-se em pleno e regular funcionamento, operando estritamente dentro dos ditames legais. Diferente do alegado, desde que identificado o usuário, será fornecido o respectivo número de protocolo para o acompanhamento de todas as manifestações realizadas pelos canais oficiais, os quais podem ser acessados livremente em nosso portal: www.camarapinhalzinho.sp.gov.br/e-sic.html

2. Dos Meios Oficiais e Identificação Civil

Ressaltamos que redes sociais não constituem o meio oficial para o registro de reclamações ou pedidos de informação com efeitos jurídicos. O respeito aos procedimentos administrativos é fundamental para preservar a ordem dos serviços e a autoridade institucional deste Poder.

Ademais, lembramos que, conforme a legislação nacional vigente aplicada a todos os Órgãos Públicos, o direito ao acompanhamento de informações ou denúncias é assegurado apenas aos cidadãos e entidades civilmente identificados (mediante CPF do solicitante ou do representante legal, no caso de pessoa jurídica).



CÂMARA MUNICIPAL DE PINHALZINHO

Edifício Orlando Fornari
CNPJ: 01.676.018/0001-70

3. Reiteração de Demandas e Decisões de Órgãos de Controle

Esclarecemos que a referida entidade já protocolou a mesma reclamação em diversas ocasiões anteriores, tendo recebido respostas formais e detalhadas deste Poder Legislativo em todas elas. Não obstante, reclamações de idêntico teor foram submetidas aos Órgãos Estaduais de Controle e após analisarem as informações e a regularidade dos nossos procedimentos, optaram pelo arquivamento da denúncia, confirmando a inexistência de irregularidades.

4. Ausência de Novos Pedidos em 2026

Atestamos que, no presente ano, não houve o recebimento de qualquer reclamação ou pedido de informação FORMAL protocolado por esta entidade junto aos nossos sistemas. Portanto, a entidade já possui ciência inequívoca da posição oficial desta Casa sobre o assunto.

A Câmara Municipal de Pinhalzinho reafirma seu compromisso com a legalidade e permanece à disposição da população pelos seus canais oficiais de atendimento, disponíveis em: <https://www.camarapinhalzinho.sp.gov.br/index.html>